

# お申込み注意事項と流れ

## 【仮予約～本予約の流れ】

1. 日時と船が決まり次第、船を7日間仮予約（無料）していただくことが可能です（専用の仮予約フォームより）。他のお客様で予約が入らないよう、まずは仮予約されてから検討いただくことをお勧めしております。また、必要な場合は御下見も可能ですので、担当コンシェルジュまでご相談ください。

※出航日まで日程が近い場合は仮予約期間を短縮したり、仮予約をお受けせず、すぐの入金をお願いすることがございます。

※御下見は本予約（お振込み）後でも可能ですのでご相談ください。

2. 仮予約フォームの送信後、改めて船舶の空きを確認し、空きが確認でき次第仮予約成立となります。その後、御手付金（クルーズ代金総額の30%以上）の案内と約款を送付致しますので、その両方をご確認いただき、7日以内にご入金ください。御手付金の入金確認が取れ次第本予約となります。

※出航日まで日程が近い場合は総額のお振込みとなります。また、振り込み期限を短縮する場合もございます。

※請求書は必要に応じて郵送も可能です。

※約款は必ずご確認ください、ご了承の上で本予約いただきますようお願いいたします。

口座情報：三井住友銀行 恵比寿支店 普通 8656571 カ) スパイスサーブ

※お振込み手数料はご負担ください。

3. 御手付金の入金が確認でき次第本予約成立となり、船員や棧橋の手配を進めさせていただきます。

## 【必要書類の提出】

仮予約フォーム送信後、約款・同意書と返信用封筒を同封したものを郵送いたします。署名捺印をいただいた約款・同意書の原本と、名刺（もしくは身分証明書のコピー、学生の場合は身分証明書と学生証のコピー）を本予約後1週間以内にご返送ください。約款・同意書の原本と名刺（身分証明書コピー）の2点が出航までにご提出いただけない場合は、出航いたしかねますので予めご了承ください。

※出航日まで日程が近い場合は提出期限の短縮やメール等での提出をお願いする場合もございます。

## 【本予約後～ご乗船当日までの流れ】

1. 料理プランの決定および別途オプションの手配のご要望が有る場合には、1週間前までにご連絡ください。

※料理プランやオプションの内容によっては、手配が間に合わない場合もございますので、予めご相談ください。

2. 航日の5営業日前までに最終の乗船人数を確定の上、ご連絡下さい。

※確定後の人数増減による料理の量や内容の調整は、料理プランの内容によってはお受けできない場合もございます。期限を予めお伝えいたしますのでご相談ください。

3. 出航日の3営業日前までに、残金を全額ご入金下さい。

それ以後の人数増減に関しましては、当日乗船前に現金でのお支払いにて対応させていただきます。

## 【キャンセルポリシー】

本予約後、お客様のご都合でクルーズをお取り消しの場合には、クルーズ代金の総額に対し下記の料率で取消料をお支払いいただきます。※詳細は約款をご確認下さいませ。

取消日	本予約成立日～ 31日前	30日～15日前	14日～8日前	7日～2日前	前日	当日
キャンセル 料率	クルーズ料金の 10%	クルーズ料金の 20%	クルーズ料金の 30%	クルーズ料金の 50%	クルーズ料金の 80%	クルーズ料金の 100%

※キャンセルは17時までに必ず「メール」または「ファックス」にてご連絡ください。口頭での解約は無効です。17時以降のご連絡は翌日扱いとなります。

航行の安全確保のため、船舶の故障、または悪天候や海況により、やむを得ず、出航を見合わせる、遅延させる、別棧橋や別船を使用する場合がございます。予定時間の後方の時間も十分に確保いただくことを皆様に周知の上、お備えいただくこともご了承下さいませ。

東京湾でのクルーズ文化発展のために乗船するすべての御客様にクルーズパンフレットを下船時に配布させていただきます。こちらも御了承下さいませ。

株式会社 SPICE SERVE      アニバーサリークルーズ事務局  
〒108-0022 東京都港区海岸 3-18-21 ブライトイースト芝浦 1階  
TEL: 03-6809-6455      FAX: 03-6435-4569